

2

Contexto organizacional



Explica por qué ocurre.

Factores internos y externos influyen en los resultados y deben ser analizados antes de tomar decisiones. tiempos y aumentar la eficiencia operacional.



¿Cuándo utilizarla?

- Comunicación
- Liderazgo
- Trabajo colaborativo
- Cultura organizacional
- Clima laboral

1

Indicadores

Muestran qué ocurre

Los indicadores entregan información objetiva sobre el desempeño y permiten conocer el estado de los procesos, servicios y objetivos institucionales.



Aportes clave

- Resultados objetivos.
- Información para el seguimiento.
- Evidencia del desempeño.

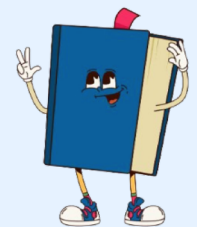


Orienta cómo mejorar

El análisis conjunto de los resultados permite comprender las causas, definir acciones y fortalecer el desempeño institucional.

Aportes clave

- Analizar resultados.
- Identificar causas y oportunidades.
- Definir acciones de mejora.
- Realizar seguimiento a los resultados.



CICLO DE GESTIÓN DEL DESEMPEÑO

1

Indicadores
Qué ocurre

2

Análisis del contexto
Por qué ocurre

3

Feedback
Cómo mejorar

4

Plan de mejora
Qué haremos

5

Seguimiento
Evaluar y ajustar

Idea Clave: Los indicadores muestran qué ocurre; el contexto organizacional explica por qué ocurre y el feedback orienta cómo mejorar.