

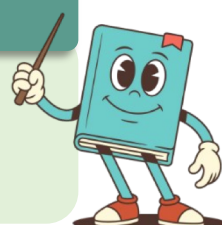
¿Qué se mide y para qué? Los OKR en la gestión organizacional

Los OKR (Objectives and Key Results) constituyen una metodología moderna de gestión que permite alinear los objetivos estratégicos con resultados medibles, promoviendo el seguimiento del desempeño y la mejora continua en las organizaciones. Esta metodología facilita que las metas institucionales se traduzcan en acciones concretas y evaluables

¿QUÉ SE MIDE?

1

Se identifican las variables, objetivos e indicadores que permiten evaluar el desempeño organizacional y monitorear el cumplimiento de las metas institucionales.



APORTES CLAVE

- Objetivos estratégicos.
- Resultados clave (Key Results).
- Indicadores de desempeño.
- Variables cuantificables.
- Cumplimiento de metas.

CONTEXTO E HITO

- Gestión basada en evidencia.
- Información para la toma de decisiones.
- Seguimiento institucional.



¿PARA QUÉ SIRVEN LOS OKR?

2

Los OKR permiten alinear los objetivos estratégicos con resultados medibles, facilitando el seguimiento del desempeño y la mejora continua de la organización..

APORTES CLAVE

- Alinear equipos y estrategia.
- Priorizar objetivos.
- Medir resultados.
- Favorecer la transparencia.
- Impulsar la innovación.

CONTEXTO E HITO

- Creado por Andy Grove (Intel).
- Popularizado por John Doerr en Google.
- Adoptado por organizaciones de todo el mundo.



3

OKR vs KPI

Define objetivos estratégicos.

Busca impulsar cambios y mejoras.

Metas ambiciosas y desafiantes.

Se revisa por ciclos (trimestrales o semestrales).

Orientado al crecimiento e innovación.

Ejemplo: Aumentar la satisfacción ciudadana al 90%.

Mide el desempeño de un proceso existente.

Monitorea el rendimiento actual.

Metas de control y seguimiento.

Se monitorea de forma continua.

Orientado a la estabilidad y eficiencia.

Ejemplo: Tiempo promedio de respuesta: 15 minutos.

Ambos utilizan métricas, los **KPI monitorean el desempeño actual**, mientras que los **OKR impulsan el logro de nuevos objetivos**

CICLO DE APLICACIÓN DE UN OKR

4

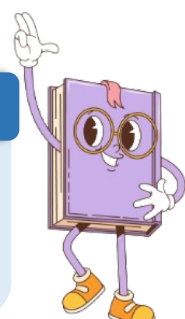
La implementación de los OKR sigue un proceso continuo de planificación, ejecución, seguimiento y evaluación para asegurar el cumplimiento de los objetivos organizacionales.

APORTES CLAVE

- Definir objetivos.
- Establecer resultados clave.
- Ejecutar iniciativas.
- Medir avances.
- Evaluar resultados.
- Aprender y ajustar.

CONTEXTO E HITO

Los OKR se revisan periódicamente para asegurar el alineamiento con la estrategia institucional y promover la mejora continua.



IDEA CLAVE



Los OKR permiten transformar la estrategia institucional en objetivos concretos, medibles y compartidos, favoreciendo la alineación, la transparencia y la mejora continua del desempeño organizacional.