



ESTUDIO DE CASO N°2

Evaluación del módulo

Profesor: Julio Pinto Valdés

Módulo 1: La naturaleza de los indicadores de desempeño

Contexto:

Los actuales modelos de gestión organizacional en el contexto de la 4ª revolución industrial articulan la sinergia del tratamiento ágil y efectivo de datos, con el uso de tecnologías aprovechables por colaboradores activos y propositivos que actúen sobre la base de parametrizaciones y métricas predictivas aplicables a diversos ámbitos de gestión.

Los indicadores de gestión proveen insumos relevantes para esta tarea, combinando metodológicamente competencias técnicas, estratégicas y humanas que aportan al sustento de la gestión.

Considerando el contenido de esta breve reseña, se pide:

1. Elabore un cuadro resumen con 4 competencias técnicas relevantes que Usted debe poseer para formular indicadores de desempeño.
2. Justifique a través de 4 criterios la presencia de indicadores de desempeño en la Institución de Carabineros de Chile.
3. Elabore 4 objetivos Smart que contribuyan a mejorar su desempeño profesional.
4. Opine con respaldo técnico respecto de la importancia de la atracción y retención del capital humano en una organización.



Estructura del trabajo

Portada: La portada incluye el título del trabajo, los nombres del autor o de los autores, la afiliación del autor (nombre de la institución), el nombre del curso y profesor/orientador para el cual se presenta el trabajo. También se debe agregar la fecha y el número de página.

Introducción: Presentación sinóptica del tema, su relevancia e importancia, y proporciona una visión general de lo que se discutirá en el trabajo. También establece el propósito y el alcance del mismo, y presenta la idea principal.

Desarrollo del tema: Expande los puntos clave del trabajo, cada ítem(4) es un subtítulo, proporciona evidencia, ejemplos y argumentos que respalden tu tesis. Organiza esta sección de manera lógica y coherente, utilizando párrafos bien estructurados.

Conclusión: Resume(no repite) los puntos principales discutidos en el trabajo. Puedes ofrecer también reflexiones finales o implicaciones prácticas del tema tratado.

Formato: Documento Word, fuente legible y profesional, Arial 11. Márgenes Superior 2.5 inferior 2.5; Izquierdo 3, derecho 3.

Numeración de páginas: Numerar todas las páginas del documento, generalmente en la esquina superior derecha, excepto en la página de título.

Extensión: máximo 6 páginas, incluida la portada.

Grupos: Los grupos deben estar conformados por 2 integrantes.

Fecha de Entrega: A más tardar el día **lunes 13 de julio, 23:59 horas**.