



ESTUDIO DE CASO N°1

Evaluación del módulo

Profesor: Julio Pinto Valdés

Módulo 1: La naturaleza de los indicadores de desempeño

Contexto:

El Departamento Logístico de Carabineros de Chile cumple un rol clave en asegurar que la institución disponga de recursos materiales, tecnológicos y de transporte adecuados para el cumplimiento de sus funciones policiales. Su misión principal es garantizar una cadena logística eficiente que permita abastecer oportunamente a los carabineros en todo el país.

El Departamento Logístico de Carabineros de Chile ha evolucionado desde funciones básicas de abastecimiento y transporte en los primeros años de la institución (1927) hasta convertirse en un sistema moderno de gestión de recursos, externalización de servicios y soporte tecnológico que busca optimizar la labor policial en todo el país.

Se pide:

1. Elabore un Mapa conceptual u ordenador grafico que represente los hitos evolutivos mas significativos de las 4 revoluciones industriales.
2. Relacione a través de 4 criterios el proceso de globalización con la Institución de Carabineros de Chile.
3. Elabore un concepto propio de Indicador de desempeño. Destaque con **negrita** en su texto las palabras mas relevantes, explique y justifique porque considero incluirlos en su definición
4. Comente la siguiente frase: “Para aplicar indicadores de gestión de forma exitosa en el contexto actual, los profesionales necesitan un equilibrio entre habilidades técnicas (hard skills) y competencias blandas (soft skills)”.



Estructura del trabajo

Portada: La portada incluye el título del trabajo, los nombres del autor o de los autores, la afiliación del autor (nombre de la institución), el nombre del curso y profesor/orientador para el cual se presenta el trabajo. También se debe agregar la fecha y el número de página.

Introducción: Presentación sinóptica del tema, su relevancia e importancia, y proporciona una visión general de lo que se discutirá en el trabajo. También establece el propósito y el alcance del mismo, y presenta la idea principal.

Desarrollo del tema: Expande los puntos clave del trabajo, cada ítem(4) es un subtítulo, proporciona evidencia, ejemplos y argumentos que respalden tu tesis. Organiza esta sección de manera lógica y coherente, utilizando párrafos bien estructurados.

Conclusión: Resume(no repite) los puntos principales discutidos en el trabajo. Puedes ofrecer también reflexiones finales o implicaciones prácticas del tema tratado.

Formato: Documento Word, fuente legible y profesional, Arial 11. Márgenes Superior 2.5 inferior 2.5; Izquierdo 3, derecho 3.

Numeración de páginas: Numerar todas las páginas del documento, generalmente en la esquina superior derecha, excepto en la página de título.

Extensión: máximo 6 páginas, incluida la portada.

Grupos: Los grupos deben estar conformados por 2 integrantes.

Fecha de Entrega: A más tardar el día **lunes 13 de julio, 23:59 horas**.