

GUÍA DEL PARTICIPANTE CURSO E-LEARNING INDUCCIÓN METODOLÓGICA



Estimado participante,

A través de esta guía te brindamos todo el apoyo e información que necesitas para realizar exitosamente este curso. Encontrarás la información fundamental para trabajar en la Plataforma de Aprendizaje (LMS), como también para navegar adecuadamente a través de los contenidos del curso. Encontrarás además la información general del curso, sus objetivos y contenidos, recursos pedagógicos y de apoyo al aprendizaje y su sistema de evaluación, así como también, todas las instrucciones necesarias para saber dónde y cómo solicitar ayuda cuando la necesites.

Te invitamos a leer detenidamente esta guía antes de comenzar a trabajar en el curso.

Te deseamos mucho éxito!!

GENERALIDADES

Con el propósito de difundir los criterios se describen algunas consideraciones respecto al desarrollo e intención de las declaraciones expresadas en los módulos correspondientes a la formación.

En las propuestas técnicas se presentan una serie de contenidos que se consideran convenientes de abordar para obtener los resultados de Aprendizaje Esperados; sin embargo, **la metodología busca en este planteamiento que el facilitador tenga la posibilidad de desarrollarlos con mayor libertad, creatividad e innovación en el proceso de formación.**

En este sentido, se debe considerar que el papel que juega cada participante y facilitador tengan, entre otras, las siguientes características:

Que cada Participante:

- Mejore constantemente su capacidad para resolver problemas.
- Aprende a trabajar en grupo y comunica sus ideas.
- Aprende a buscar información y a procesarla.
- Construye su conocimiento continuamente.
- Adopta una posición crítica y autónoma.
- Realiza procesos de autoevaluación.

Considerando **la importancia de que cada facilitador planifique y despliegue con libertad su experiencia y creatividad para el desarrollo** de las competencias consideradas en los programas formativos y especificados en los resultados de Aprendizajes Esperados; podrá proponer y utilizar todas las estrategias didácticas que considere necesarias para el logro de estos fines formativos, con la recomendación de que fomente, preferentemente, las estrategias y técnicas didácticas que se describen en este documento.

Entenderemos como estrategias didácticas los planes y actividades orientados a un desempeño exitoso de los resultados de aprendizaje, que incluyen estrategias de enseñanza **(que para efectos futuros denominaremos «proceso de aprendizaje o aprendizaje propiamente tal»)**, estrategias de aprendizaje, métodos y técnicas didácticas, así como, acciones paralelas o alternativas que el facilitador y los participantes realizarán para obtener y verificar el logro de la competencia; bajo este tenor, la autoevaluación debe ser considerada también como una estrategia por excelencia para fomentar en el participante la responsabilidad y para que aprenda a valorar, criticar y reflexionar sobre el proceso formativo y su aprendizaje individual.

Es así como la selección de estas estrategias **debe orientarse hacia un enfoque constructivo del conocimiento y estar dirigidas a que los participantes observen y estudien su entorno**, con el fin de generar nuevos conocimientos en contextos reales y el desarrollo de las capacidades reflexivas y críticas.

Dentro de las estrategias, metodologías y actividades didácticas presentes en la clase y descritas a continuación, se deberá fomentar su inclusión en diferentes instancias de la clase según la competencia que tenga el módulo. Las actividades serán de tipo interactivo donde a través de la acción del participante, refuercen los aprendizajes y habilidades adquiridas, se fomentará el desarrollo de actividades colaborativas propiciando un diálogo y debate conceptual permanente entre los alumnos y tutores virtuales.

El proceso de desarrollo formativo tiene como objetivo la comprensión y aplicación del concepto «Learning by Doing» en donde cada participante aprenda haciendo, tomando decisiones y razonando en **él porqué, el cómo y para qué**.

Desde un inicio y durante el desarrollo del proceso formativo, cada uno de los participantes se verá enfrentado a situaciones donde deberá asumir un rol, investigar y desarrollar acciones que contribuyan a resolver los problemas presentados o situaciones simuladas inherentes a su trabajo (aprendizaje participativo – vivencial o casos de uso).

CONTEXTO

El desarrollo de cada experiencia formativa se orienta a que el participante adquiera las habilidades desde el «aprender haciendo», tomando decisiones y razonando a través de un rol investigativo y ejecutando acciones que contribuyan hacia el auto- aprendizaje.

La experiencia formativa estará compuesta por cuatro pilares:

1. **Inmersión:** En donde el participante se familiarizará con cada tópico, los de objetivos de módulo, indicadores de logro y los desafíos a desarrollar a lo largo de la jornada de trabajo.
2. **Problemáticas:** Bloque orientado a presentar al participante una situación concreta a la que deberá enfrentarse, mediante la toma de decisiones basadas en la información que se le proporciona en el mismo curso. Los recursos de mediatización se inician con el acompañamiento y guía del facilitador, apoyado con desde material lectivo y expositivo construido objetivamente para cada sesión, complementado con bibliografías descargables, infografía y/o material multimedia audiovisual en donde se presenten casos similares que lo dirijan hacia la construcción y materialización de la solución esperada.
3. **Desarrollo:** En esta sección el participante deberá emplear los diferentes recursos expuestos en el bloque previo (material lectivo, bibliografías, material multimedia) que se ponen a su disposición para resolver el problema expuesto.
4. **Consolidación:** En esta sección el participante encontrará una síntesis conceptual y práctica que le permitan reflexionar sobre las tareas abordadas, reconociendo dificultades y movilizand la autocrítica en relación a los aprendizajes construidos y habilidades desarrolladas.

Paralelamente se integrará recursos adicionales de aprendizaje, construcción y retroalimentación tales como canales de comunicación asíncronos o foros temáticos mediatizados por E-Tutores (Tutores en Línea) que faciliten el proceso de construcción del aprendizaje y el trabajo a desarrollar.

Esos entornos tendrán un enfoque a hacia la construcción de ecosistemas, comunidades y blogs del conocimiento y aprendizaje, movilizand la capacidad autocrítica, transparencia y confianza.

METODOLOGÍA E-LEARNING

Aspectos Generales

Cuando hablamos de E-Learning, tendemos a pensar en internet o en tecnologías de comunicación, limitando de manera arbitraria, los espacios de acción e innovación de este modelo formativo.

Es relevante considerar que el E-learning propone una nueva experiencia para el aprendizaje, integrando de manera equilibrada e intencionada nuevas tecnologías y herramientas de información y comunicación en los procesos de formación.

En este nuevo escenario, la formación a distancia y en particular el modelo de E-Learning, viene a constituirse como una solución viable a las crecientes necesidades de masificación de la capacitación, no obstante, vale preguntarse cómo se aborda el objetivo principal de todo proceso de formación, que dice relación con la construcción de aprendizajes y cómo estos se hacen efectivos a través de la transferencia del «conocimiento» construido hacia mejores prácticas en lo cotidiano.

En este sentido, determinamos cómo fundamental otro aspecto imprescindible de considerar al momento de implementar soluciones E-learning de calidad: la adecuación metodológica.

Esta se entiende como la adaptación pedagógica de la información, la selección de recursos de aprendizaje (tecnológico y pedagógicos) pertinentes y la construcción de sistemas de evaluación y retroalimentación adecuados a los objetivos de formación que se persiguen, todo esto desde la perspectiva de quien aprende, entendiendo como base fundamental del proceso al que construye el conocimiento: «el participante».

Bajo este contexto, hemos determinado algunos principios orientadores de la acción, basados en metodologías activas de aprendizaje:

- **Construcción:** Los participantes son quienes construyen su aprender y la construcción eso está...«en el hacer», por tanto, los ambientes de aprendizajes son diseñados considerando la actividad que desempeñan para conocer, comprender, adaptar, internalizar e interpretar la nueva información.
- **Control del autoaprendizaje:** Cada participante se relaciona con el conocimiento de manera distinta, por tanto, se considera la diversidad de los ritmos de aprendizaje, aprende en función de su motivación, intereses y sentido de la pertenencia, por lo mismo, debe tener el control sobre las acciones que realice en relación a los recursos de aprendizaje que se le presenten, de este modo dará significado al proceso.
- **Interactividad:** Cada situación de aprendizaje debe considerar la actividad del participante. Los recursos que se presenten deben gatillar su acción a través de la combinación creativa y pertinente de los medios utilizados. La estrategia metodológica será capaz de establecer comunicación, dar respuestas que inciten su acción y retroalimentarlo de manera tal que incite la reacción a través de la acción.
- **Pertinencia:** El conocimiento se construye desde la realidad y experiencia de quién aprende. Por lo tanto, el cómo se presente la situación en donde se produzca ese aprender resultará fundamental para que el estudiante otorgue significado a esta nueva experiencia. Aprender significativamente redundará en aprendizajes de largo plazo transferibles y aplicables.
- **Colaboración:** Propiciar espacios de aprendizaje compartido aporta significativamente a la calidad del conocimiento final que se construye. Aprender con otros aumenta las oportunidades de cada cual de conocer más a partir de las experiencias y aportes de los demás. Los niveles de aprendizaje logrados a través de esta zona de desarrollo próximo, resultan inigualables en tareas de aprendizaje solitario.
- **Información:** Los estudiantes enfrentan situaciones nuevas cada vez que se relacionan con nuevos conceptos, situaciones e información, el dar orientaciones claras que faciliten este proceso de adaptación redundarán en mayor autonomía en el aprender y en seguridad para el desarrollo de las acciones.

Adicionalmente el estudiante contará con recursos complementarios de apoyo:

- **Escenarios / módulo:** Simulación de situaciones cotidianas a las que se enfrenta el estudiante en el ámbito laboral. Este aspecto se orienta a presentar de manera organizada situaciones de aprendizaje que deberán resolver.
- **Actividades:** Situaciones de aprendizaje orientadas a la resolución de problemas.
- **Desarrollo de casos:** Presentación de casos que ejemplifiquen los temas abordados.
- **Foro de Consultas:** Foro abierto de preguntas y respuestas.
- **Documentos descargables:** Material de apoyo recomendado para el desarrollo de las actividades planteadas.
- **Material Complementario:** Material de apoyo recomendado aunque opcional para el desarrollo de las actividades planteadas.

METODOLOGÍA E-LEARNING

Método de Proyectos (ABPRO):

Metodología didáctica que incluye actividades que pueden requerir que los participantes investiguen, construyan y analicen información que coincida con los objetivos específicos de una tarea determinada en la que se organizan actividades desde una perspectiva experiencial, donde el alumno aprende a través de la práctica personal «Learning by Doing», activa y directa con el propósito de aclarar, reforzar y construir aprendizajes.

Para definir proyectos efectivos se debe considerar principalmente que:

- Los participantes son el centro del proceso de aprendizaje.
- Los proyectos se enfocan en resultados de aprendizaje acordes con los programas de estudio.
- El proyecto tiene conexiones con el quehacer diario laboral.
- Los participantes demuestran conocimiento a través de un producto o desempeño.
- Integrar varios módulos mediante el método de proyectos, lo cual es ideal para desarrollar un trabajo colaborativo.

Las actividades deben ayudar a responsabilizar a los participantes de su propio aprendizaje y a aplicar competencias adquiridas en el salón de clase en proyectos reales, cuyo planteamiento se basa en un problema real e involucra distintas áreas.

- El proyecto debe implicar que los integrantes participen en un proceso de investigación, en el que utilicen diferentes estrategias de estudio; puedan participar en el proceso de planificación del propio aprendizaje y les ayude a ser flexibles, reconocer al «otro» y comprender su propio entorno personal y cultural.
- Se debe favorecer el desarrollo de estrategias de indagación, interpretación y presentación del proceso seguido.

Análisis de Casos:

El estudio de casos atiende a que los participantes aprendan sobre la base de experiencias y situaciones de la vida real, y se permitan así, construir su propio aprendizaje en un contexto que los aproxima a su entorno. Se debe fomentar la participación activa y en procesos colaborativos y democráticos de discusión de la situación reflejada en el caso, por lo que se desprende lo siguiente:

- Se deben representar situaciones problemáticas diversas de la vida para que se estudien y analicen.
- Se pretende que los participantes generen soluciones válidas para los posibles problemas de carácter complejo que se presenten en la realidad futura.
- Se deben proponer datos concretos para reflexionar, analizar y discutir en grupo y encontrar posibles alternativas para la solución del problema planteado.
- Guiar al participante en la generación de alternativas de solución, que le permita desarrollar la habilidad creativa, la capacidad de innovación y represente un recurso para conectar la teoría a la práctica real.
- Debe permitir reflexionar y contrastar las propias conclusiones con las de otros, aceptarlas y expresar sugerencias.

El análisis de casos será pertinente usarlo cuando se pretenda:

- Analizar un problema.
- Determinar un método de análisis.
- Adquirir agilidad en determinar alternativas o cursos de acción.
- Tomar decisiones.

La metodología para el análisis de casos será la siguiente:

- **Fase preliminar:** Presentación del caso a los participantes.
- **Fase de opiniones:** Impresiones, juicios, posibles alternativas, etc., por parte de los participantes.
- **Fase de análisis:** En esta fase es preciso llegar hasta la determinación de aquellos hechos que son significativos. Se concluye esta fase cuando se ha conseguido una síntesis aceptada por todos los miembros del grupo.
- **Fase de conceptualización:** Es la formulación de conceptos o de principios concretos de acción, aplicables en el caso actual y que permiten ser utilizados o transferidos en una situación parecida.

Criterios de evaluación:

Se medirá si el participante identifica las características asociadas a cada competencia del módulo, en base a una aplicación práctica de todos los contenidos relacionados con cada aprendizaje esperado.

Los criterios de evaluación asociados a este proceso estarán determinados por una rubrica, la cual será entregada y provisionada en la plataforma LMS para conocimiento integro de los participantes relacionados a los criterios con los cuales serán evaluados.